

## Privacyverklaring

Verantwoordelijk voor het opslaan van en een veilige verwerking van de persoonsgegevens is:

Heleen Dolfing Coaching

Tabakshof 15

6851RA Huissen

[www.heleendolfingcoaching.nl](http://www.heleendolfingcoaching.nl)

[info@heleendolfingcoaching.nl](mailto:info@heleendolfingcoaching.nl)

Heleen Dolfing is de Functionaris Gegevensbescherming van Heleen Dolfing Coaching. Zij is te bereiken via [info@heleendolfingcoaching.nl](mailto:info@heleendolfingcoaching.nl)

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De gegevens die ik verwerk zijn gegevens die u zelf aan mij verstrekt

- Voor- en achternaam
- Adres
- Email adres
- Telefoonnummer
- Werkgever en functie (indien aangemeld via werkgever)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in de coachgesprekken, door opdrachten te maken, in reflectieverslagen, door je CV te verstrekken, in correspondentie en telefonisch contact.

### Doel van het verwerken van de gegevens

Heleen Dolfing Coaching slaat persoonsgegevens op met als doel:

- Het afhandelen van een aanvraag voor informatie of een vrijblijvende offerte;
- De uitvoering van een dienstverlening voor coaching, begeleiding en/of advisering;
- De voortgang van coach- en begeleidingstrajecten te monitoren;
- Het verzenden en afhandelen van de facturen;
- Het beheren van opt-ins en opt-outs t.b.v. het versturen van nieuwsbrieven;
- Het optimaal laten functioneren van de website;
- Het behandelen van vragen en klachten.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen

Wat gebeurt er niet met je gegevens? Ik verzamel je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### Cookiebeleid:

De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat

deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Bewaartermijn:**

Tenzij de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling bewaar ik je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- **In het geval van een aanvraag van informatie of een offerte:** 3 maanden na het versturen van de informatie of offerte om deze op te kunnen volgen en evt. vervolgvragen te kunnen beantwoorden;
- **In het geval van de uitvoering van een overeenkomst:** 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst, CV's en gemaakte opdrachten worden na het afronden van het traject verwijderd.
- **In het geval van het betalen en afhandelen van facturen:** 7 jaar na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van de eigen administratie en het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- **In het geval van de nieuwsbrief:** 3 maanden na opzegging, in verband met het periodiek schonen van onze email-bestanden;
- **In het geval van bezoek aan de website:** 2 weken na het bezoek aan de website, in verband met het periodiek schonen van onze web-bestanden.
- **In het geval van het behandelen van vragen en klachten:** 3 maanden na het afhandelen van de vraag of klacht, om deze op te kunnen volgen en evt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Heleen Dolfing Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@heleendolfingcoaching.nl](mailto:info@heleendolfingcoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .



Heleen Dolfing Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Heleen Dolfing Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@heleendolfingcoaching.nl](mailto:info@heleendolfingcoaching.nl).

### **Externe partijen**

Heleen Dolfing Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de dienstverlening e.o. de overeenkomst, kan Heleen Dolfing Coaching gebruik maken van een externe partij die mogelijk ook inzicht krijgt in uw gegevens. In dit geval krijgen zij niet meer of langer toegang tot de gegevens dan nodig is voor de uitvoering van hun werk. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Heleen Dolfing Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

### **Wijzigingen**

Ik behoud me het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding